



Comune di Padova

Settore Servizi Sociali

Via del Carmine, n. 13 – 35137 Padova
Codice Fiscale 00644060287

RAPPORTO DI VERIFICA

Oggetto: Esito accertamento possesso dei requisiti di cui all'art. 16 della L.R. n. 22/2002 ai fini del rinnovo dell'Accreditamento Istituzionale della struttura sociale Comunità Educativa per Minori "La Palma"– ENTE GESTORE ASSOCIAZIONE GIOVANNI DANIELI - sita in via Bernardi n.2 Padova

Premesso che L'ASSOCIAZIONE GIOVANNI DANIELI ha presentato richiesta di rinnovo dell'accreditamento Istituzionale per la Comunità Educativa per Minori denominata "La Palma" sita in via Bernardi n.2 a Padova, sulla base dei requisiti della L.R. n. 22/2002 allegando all'istanza tutta la prevista documentazione;

Ai fini della visita di verifica è stato costituito il *team* di valutatori nelle persone di:

- dott.ssa Paola Benetti
- dott.ssa Teresa Mutalipassi

Il giorno 25.03.2024 il team di verifica, nella composizione sopra richiamata, ha effettuato sopralluogo presso la predetta struttura per gli adempimenti di cui all'oggetto. Della visita sono stati informati preventivamente i referenti della struttura sociale con nota via mail.

Si fa presente che la visita si è svolta in un clima estremamente collaborativo ed i referenti della Struttura hanno risposto puntualmente a tutte le sollecitazioni e precisazioni formulate dal team di valutazione.

Alla visita erano presenti:

- Maurizio Edoardo Ronchi Rappresentante legale Assoc. Danieli
- Ivan Brotto Coordinatore comunità
-

Facendo seguito alla verifica dei singoli requisiti mediante il riscontro in modo sistematico delle schede di verifica, si relaziona come segue.

M.AC.0.1: La formazione è pianificata sui bisogni formativi del personale in funzione degli obiettivi del servizio.

Il fabbisogno formativo del personale viene programmato in base ai bisogni raccolti mediante schede di rilevazione. Si prende visione del piano formativo annuale. Si riconosce punteggio 100%

M.AC.0.2: Sono messi in atto strumenti e procedure di rilevazione della soddisfazione del minore, della famiglia (laddove possibile) e del committente.

Si prende visione dei diversi strumenti di rilevazione rivolti ai minori con frequenza semestrale e agli operatori.

Si riconosce punteggio 100%

C-ED-/M/B.AC.4.1: sono esplicitati i tempi, i criteri, le modalità e le responsabilità per l'ammissione, l'accoglienza e la dimissione.

Nel progetto di comunità e nella carta dei servizi sono esplicitati i criteri di accesso al servizio, le modalità di inserimento e la definizione dei relativi tempi, le modalità di presa in carico e le dimissioni.

Si riconosce punteggio 100%

C-ED-/M/B.AC.4.2: L'ente gestore descrive nel progetto generale le procedure per la gestione delle emergenze (fughe, reati, emergenze sanitarie, emergenze ambientali, ecc).

Si prende visione della documentazione che definisce le procedure per la gestione delle emergenze.

Si riconosce il punteggio 100%

C-ED-/M/B.AC.4.3: E' redatto un report annuale di valutazione dei risultati che la comunità ha raggiunto per la sua utenza.

Viene visionato il report annuale.

Si riconosce il punteggio 100%

C-ED-/M/B.AC.4.4: E' promosso l'inserimento degli ospiti nell'ambiente urbano sociale ed educativo del territorio attraverso l'uso di servizi, infrastrutture, risorse ed opportunità ivi esistenti.

L'ente gestore garantisce l'inserimento degli ospiti nel tessuto territoriale e ciò si evince dalle cartelle di presa in carico visionate a campione. Si riconosce il punteggio 100%

C-ED-/M/B.AC.4.5: L'ente gestore svolge attività di rete con gli altri servizi del territorio in modo da facilitare lo scambio di esperienze e competenze con tutte le istituzioni.

L'ente gestore svolge attività di rete con molti e diversi soggetti del privato sociale e/o istituzionali del territorio. Si riconosce il punteggio 100%

C-ED-/M/B.AC.4.6: L'ente gestore nell'avvalersi dell'opera di volontari dovrà curarne l'inserimento nelle attività anche mediante adeguati interventi formativi.

L'ente gestore si avvale di volontari che vengono coinvolti nel programma di attività formative. Si riconosce il punteggio 100%

C-ED-/M/B.AC.4.7 / 7.1 / 7.2 / 7.3 / 7.4 / 7.5 / 7.6: Il PEI è definito sulla base delle caratteristiche, bisogni, contesto familiare e sociale della coppia, dei risultati che si vogliono ottenere, della capacità di risposta dell'ente in termini organizzativi interni, un'eventuale integrazioni e ricorso ai servizi. C-ED-/M/B.AC.4.7.7: Il PEI comprende tutti gli elementi previsti dallo standard.

L'Ente Gestore, in collaborazione col servizio inviante, formula un PEI scritto per ciascun minore. Sono stati visionati alcuni PEI a campione che contengono gli elementi previsti dallo standard.

Si riconosce il punteggio 100%

Capo Settore : dott.ssa Sara Bertoldo

Funzionario E.Q.O. UOC Famiglia e Minori :dott.ssa Alessandra Boscato

Coordinatore UOS Famiglia, Minori MSNA e UOS Centro per l'Affido e la Solidarietà Familiare : dott.ssa Paola Benetti

Responsabile del procedimento: Funzionario dott.ssa Teresa Mutalipassi

Comune di Padova - Settore Servizi Sociali Via del Carmine, 13 - 35137 Padova

Orario: dal lunedì al venerdì dalle 8:30 alle 12:30 / martedì e giovedì dalle 15:00 alle 17:00 ☎ 39 049 8205906

Indirizzo per la corrispondenza cartacea: COMUNE DI PADOVA - Settore Servizi Sociali - via del Municipio, 1 - 35122 PADOVA

Indirizzo e-mail: servizisociali@comune.padova.it /pec: servizi.sociali@pec.comune.padova.it

C-ED-/M/B.AC.4.7.8: E' definito e adottato un sistema di follow up anche dopo l'intervento in relazione al PEI.

Viene visionato il sistema di di follow up.

Si riconosce il punteggio 100%

C-ED-/M/B.AC.4.8: E' presente una cartella personale per ogni nucleo contenente le informazioni e i dati sul nucleo, il P.Q., il PEI e i risultati delle attività di monitoraggio in itinere.

Si visionano cartelle a campione che comprendono le informazioni e la documentazione prevista dallo standard. Si riconosce il punteggio 100%

C-ED-/M/B.AC.4.7.9 / 9.1 / 9.2: I tempi della pronta accoglienza: a) sono definiti e documentati per ogni nucleo; b) tengono conto delle esigenze del minore e delle necessità delle istituzioni del territorio che hanno in carico il nucleo.

Non è prevista la pronta Accoglienza.

Non valutabile

C-ED-/M/B.AC.4.10: E' garantita agli utenti la possibilità di personalizzare gli spazi e i ritmi con oggetti o segni particolari.

Gli ambienti si presentano accoglienti e personalizzati. Si riconosce il punteggio 100%

C-ED-/M/B.AC.4.11: Esistono momenti di verifica sul clima all'interno della comunità caratterizzato da familiarità e affettività.

Vengono realizzati momenti di verifica periodica verbalizzati.

Si riconosce il punteggio 100%

VALUTAZIONE COMPLESSIVA: la visita di verifica, con l'esito riportato a lato di ciascun requisito ritenuto applicabile alla struttura, si è conclusa con un giudizio finale:

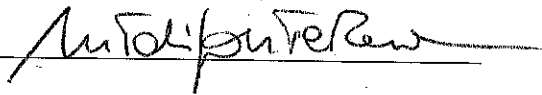
POSITIVA con punteggio pari a **100%** valido per il rinnovo dell'accREDITAMENTO istituzionale.

Padova,

dott.ssa Paola Benetti



dott.ssa Teresa Mutalipassi



Firma per presa visione del referente della struttura

